

Zásady ochrany osobních údajů

1. Obecné ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak stránka Sluneční fólie (www.slunecnifolie.cz) shromažďuje, používá a chrání osobní údaje uživatelů. Dodržujeme obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákony ČR.

2. Jaké údaje shromažďujeme?

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefon (pokud je dobrovolně poskytnut)
- Fakturační údaje
- Technické údaje (cookies, IP adresa, informace o zařízení)

3. Jaký je právní základ zpracování?

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- Souhlasu uživatele (např. přihlášení k newsletteru)
- Cenová nabídka na vyžádání (např. zpracování poptávky)
- Oprávněného zájmu (analýza návštěvnosti webu)
- Plnění právních povinností (např. daňové údaje)

4. Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

- Kontaktní údaje pro newsletter: do odvolání souhlasu
- Fakturační údaje: dle zákona min. 10 let
- Cookies: dle nastavení uživatele v prohlížeči

5. Sdílení osobních údajů

Osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, kromě partnerů zajišťujících platební brány, mailingové služby (např. Mailchimp) a analytické nástroje (např. Google Analytics).

6. Cookies a sledování

Používáme cookies pro zajištění funkčnosti webu, analýzu provozu a personalizaci obsahu. Uživatelé mohou cookies spravovat v nastavení prohlížeče. Podrobnější informace o cookies a jejich nastavení naleznete v našich **Zásadách používání cookies**.

7. Práva uživatelů

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nebo vymazání údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo na odvolání souhlasu se zpracováním
- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

8. Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu: info@slunecnifolie.cz.

9. Kontakt

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na e-mailu: info@slunecnifolie.cz.